

CENTRO ANTINFORTUNISTICO SRL SOCIETA' UNIPERSONALE	POLITICA DELLA QUALITA'	IST. 09.01 REV 02 del 05/12/16
	SISTEMA QUALITÀ	PAG 1 DI 1

L'obiettivo principale del Centro Antinfortunistico srl è quello di:

"essere un punto di riferimento costante e di fiducia per i propri clienti, ponendoli in grado non solo di rispettare le leggi, ma anche di migliorare i propri standard nelle discipline per le quali il Centro Antinfortunistico li supporta".

Il Centro Antinfortunistico srl nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore esigenza di qualità e professionalità dei servizi offerti, intende perseguire il perfezionamento dei propri risultati ricorrendo al concetto di prevenzione effettuando un'analisi del rischio dei propri processi e del contesto in cui opera.

Questa strategia coinvolge tutte le risorse dell'Azienda intese come dipendenti, collaboratori interni ed esterni, mezzi e servizi, basandosi su precisi obiettivi tesi a:

- garantire la massima soddisfazione delle aspettative dei Clienti in termini di qualità del servizio reso con un prezzo che vada a garantire il servizio reso (sopralluoghi, assistenza telefonica, documentazione, formazione, etc)
- prevalere nei confronti della concorrenza implementando un sistema di gestione della Qualità che permetta di avere prestazioni sempre migliori offrendo servizi di consulenza e formazione all'avanguardia.

Il Centro Antinfortunistico srl si impegna a realizzare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità per gestire e controllare le prestazioni della società verso i Clienti assicurando:

- il rispetto i requisiti normativi cogenti
- adeguamento in maniera tempestiva la propria organizzazione rispetto alle esigenze del mercato o adeguamenti normativi
- la pianificazione gli interventi nel rispetto delle scadenze e delle esigenze del cliente
- la selezione, qualifica e monitoraggio dei Professionisti che si impegnano al costante aggiornamento sullo stato dell'arte della legislazione vigente
- il coinvolgimento dei Professionisti nella realizzazione degli obiettivi della Politica per la Qualità attraverso una formazione continua.
- un adeguato controllo sulle attività tecniche e sulle soluzioni organizzative predisposte per erogare la consulenza
- una buona qualità del servizio formativo al fine di rispondere sempre alle esigenze dei propri clienti/utenti impegnandosi a garantire una formazione efficiente ed efficace erogata da docenti dotati di professionalità e rispetto verso gli utenti.

Affinché la Politica per la Qualità sia attuata e mantenuta, la Direzione Generale effettuerà periodicamente i "riesami del Sistema Qualità" nei quali si valuteranno i risultati e si fisseranno, di conseguenza, i nuovi obiettivi, sempre da sottoporre a verifica in tale sede.

FIRMA DG  DATA 04.03.2020